



# UBYTOVACÍ ŘÁD

*Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v Hotelu Ambra (Hotel Ambra s. r. o. Opletalova 958/27, 110 00 Praha 1, Provozovna: Solné 1055, Luhačovice 763 26).*

*Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance hotelu. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a Hotelu Ambra. Ubytovací řád je k dispozici na recepci.*

- 1. Při příchodu do hotelu se klient prokáže platným dokladem totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) a předloží voucher vystavený CK, případně ubytovací nebo dárkový poukaz.*
- 2. Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.*
- 3. Po vyřízení přijímacích formalit obdrží klient klíče od pokoje, event. rozpis procedur načasovaných předem na základě objednávky.*
- 4. Ve zvláštních případech (provozní důvody) může hotel nabídnout klientovi jiné než původně sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od potvrzené objednávky.*
- 5. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepce jiný volný pokoj.*
- 6. Klienti užívají pokoj od 15,00 hodin v den nástupu do 10,00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc. V případě předem domluveného opravdu brzkého check-inu či popř. pozdního check-outu, účtujeme 950 Kč.*
- 7. Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. Reklamaci je třeba uplatnit na recepci a to bez zbytečného odkladu.*
- 8. Není-li potvrzeno jinak, rezervujeme pokoj pro klienta v den příjezdu do 18.00 hodin.*
- 9. V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid. Porušení nočního klidu hlase neprodleně noční směně na recepci, která se pokusí zajistit nápravu. V případě nerespektování nočního klidu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5000 Kč.*
- 10. Hotel je nekuřáckým prostředím. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách.*
- 11. Návštěvy hostů na pokojích se hlásí v recepci hotelu.*
- 12. Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou v pokojích již umístěny (vysoušeč vlasů, elektrický sušák na prádlo).*
- 13. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla, uzamkne pokoj a klíče odevzdá na recepci. Klient za klíče od pokoje odpovídá, nevynáší je z budovy hotelu a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude hotel požadovat finanční náhradu v hodnotě 450 Kč.*

14. *Bez souhlasu pracovníka recepcce není klient oprávněn přemísťovat zařízení pokoje nebo provádět zásahy do vnitřních instalací.*
15. *Děkujeme našim klientům, že navštěvují hotelovou restauraci vhodně oblečení.*
16. *Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách hotelu.*
17. *Pobyt zvířete na pokoji je možný jen po dohodě s recepcí hotelu při objednávce pobytu a za určených podmínek. Je zpoplatněn.*
18. *Klient má právo užívat veškeré společné prostory hotelu a využívat další služby hotelem poskytované.*
19. *Při onemocnění nebo zranění klienta zajistí zaměstnanci hotelu poskytnutí první pomoci, event. převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí klient.*
20. *Hotel odpovídá klientům za škody na jejich věcech vnesených do pokojů a cennosti podle obecně platných právních předpisů České republiky. Pro bezpečné ukládání cenných věcí jsou v pokojích bezpečnostní schránky. Klient může také využít uložení cenností v trezoru na recepci hotelu.*
21. *Zařízení hotelu užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věcí uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.*
22. *Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má ředitel hotelu právo pobyt ukončit.*

*Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient na recepci. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.*

*V Luhačovicích dne 26. 5. 2018*

*Ing. Návojevová Anna  
provozní hotelu*